Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 1 de 8

ACTA N° 05

FECHA: Bogotá D.C., marzo 16 de 2026.

HORA: 9:46 a.m. – 11:10 a.m.

LUGAR: Reunión presencial

TEMA: *Cualificación técnicos cuéntame – Convenio Interadministrativo ICBF – SDIS*
Convenio 11022842025 ICBF – SDIS 11318 - 2025

ASISTENTES:

Equipo Técnico y Operativo ICBF:

- Enlace Regional convenios ICBF Reg. Bogotá: Ingrith Johanna Meza Bohórquez
- Apoyo a la Supervisión sistemas de información Cuéntame: Henny Stella Díaz.

Equipo Técnico y Operativo SDIS:

- Líder del Convenio: Yuly Noema García Navarro
- Apoyo a la supervisión: Matthew Morán Mideros
- Apoyo a la supervisión componente Sistemas de Información: Yenny Viviana Ortíz
- Apoyo a la Supervisión Administrativa: Julieth Andrea Becerra Ramírez

Invitados

- Técnicos cuéntame
- Apoyos a la supervisión administrativa y de gestión del dato
- Enlace Convenios Sede Nacional ICBF: Nury Astrid Rivera

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 2 de 8

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida y presentación
2. Introducción plataforma cuéntame
3. Formatos y Gestiones
7. Cierre

DESARROLLO:

1. Bienvenida y presentación

La profesional del ICBF Johanna Meza Bohórquez Enlace regional de convenios ICBF, da la bienvenida al espacio que se va a desarrollar, contextualizando a los asistentes sobre el rol que la misma desarrolla en el convenio, seguido de esto realiza la presentación la profesional Henny Stella Diaz Diaz como Apoyo a la Supervisión sistemas de información Cuéntame. Con el ánimo de conocer los asistentes se solicita la presentación de cada uno y acogiendo la iniciativa propuesta por la profesional Yuly Noema García Navarro líder del Convenio SDIS, cada uno de los presentes narra aspectos como el tiempo que lleva en el convenio, localidades que tiene asignadas, color y animal favoritos.
Finalizada la presentación y después de analizar lo manifestado por los técnicos cuéntame desde el ICBF la profesional Johanna Meza Bohórquez manifiesta que sería prudente tener en cuenta la posibilidad de distribuir de manera diferente las UDS en los técnicos, contemplando una distribución por localidades, esto con el ánimo de poder mitigar temas de desplazamientos optimizando tiempos y comunicación con los responsables de los servicios en las Unidades Operativas, viéndose reflejado en la calidad de la información.

2. Introducción plataforma cuéntame

En desarrollo del segundo punto Henny realiza la presentación del sistema cuéntame, qué es, cuál es su propósito y como registrar con calidad, enfatiza en que el sistema de información cuéntame es utilizado para registrar, gestionar y realizar seguimiento a los beneficiarios de los programas de Primera Infancia, nutrición, familia y comunidad a nivel nacional, sobre los aspectos a tener en cuenta para registrar con calidad en cuéntame resaltó la importancia de la verificación de la información, garantizar la calidad y la veracidad de la información, realizar las solicitudes a edición a las que haya lugar y finalmente el análisis de cada uno de los datos ingresados en el sistema, esto, con el fin de mantener actualizada la información.

Realizó explicación sobre el registro RAM que se maneja en la plataforma y cuál es su importancia, aun así, en el convenio que se mantiene con SDIS este parámetro no se encuentra dentro de los registros que se deban realizar dentro del sistema.

3. Formatos y Gestiones

Para el tercer punto Henny Díaz realiza apreciaciones sobre los formatos que actualmente se utilizan para las diferentes gestiones relacionadas con el sistema cuéntame:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 3 de 8

- Formato creación de usuarios, el cual debe ser diligenciado y enviado con el documento de identidad escaneado y el formato de compromiso de confidencialidad, esto, para realizar la creación y/o activación de usuario para registro de la información en el sistema cuéntame.
- Formato edición de datos, se realizó socialización del formato y el ingreso correcto de la información, se mencionaron aspectos como, debe adjuntar al formato el documento de identidad legible, la situación actual sobre la no entrega o demora del trámite de PPT a los niños y padres de familia, desencadena en que en el sistema cuéntame deben quedar registrados con el acta de nacimiento, manteniendo la estructura de DD/MM/AÑO y adicional el numero del acta, si no tiene acta se debe registrar como sin documento, se enfatizó que el registro sin documento debe ser alfa numérico, este es generado automáticamente por el sistema cuéntame. Se realizó la recomendación que en el formato en el apartado de observaciones se realice el detalle del dato que se debe modificar. El reporte de datos susceptibles a edición de datos se debe realizar semanalmente y la persona encargada de la consolidación será el profesional Oscar López.
- Formato actualización de datos UDS Georreferenciación, se resaltó la importancia de suministrar los datos de latitud y longitud, en grados, minutos y segundos.
- Formato desvinculaciones – concurrencias, se precisó en que la fecha de desvinculación debe ser menor a la fecha de vinculación al nuevo servicio, este formato debe ir con la carta firmada por el acudiente y el documento de identidad legible. En lo que respecta a tiempos de respuesta sobre este trámite por parte de ICBF, precisan que son 5 días hábiles para remitir respuesta del caso, si no se obtiene respuesta ICBF realiza la desvinculación de acuerdo a los soportes entregados, esto, teniendo en cuenta que se escalan los casos a Sede Nacional ICBF y son ellos quienes realizan la autorización o negación, en lo que respecta a concurrencias de otras regionales mencionan que se encuentran el cuello de botella con algunas regionales para realizar este trámite, por lo que podría tomas más tiempo.
- ICBF solicitó la prioridad y agilidad a los casos que ellos remiten para desvinculación, situación que será tenida en cuenta por parte de SDIS cuando se presenten casos.
- Al momento de la reunión los técnicos cuéntame precisaron que se encuentran en la consecución de documentos y cartas para remitir las respectivas concurrencias.
- Se enfatizó en el seguimiento continuo a las concurrencias para realizar una gestión oportuna de cada uno de los casos.
- Componente nutricional, SDIS enfatizó que se encuentra en contingencia de ingreso de tomas nutricionales al sistema cuéntame, para así poder identificar los casos de desnutrición y riesgo para realizar las activaciones y gestiones correspondientes de manera oportuna, para los casos en que se deba realizar activación de ruta, en los próximos 15 días del mes entrante Paul Ocampo realizará los seguimientos y verificaciones correspondientes, se realiza la recomendación de apoyo nutricional a la profesional Nury Rivera de Enlace Convenios ICBF en los jardines donde se evidencien casos de riesgo de desnutrición y desnutrición, con el suministro de bienestarina.

4. Cierre

Finalmente se enfatizó en el compromiso del ingreso de la información con calidad y oportunidad al sistema cuéntame, teniendo en cuenta cada una de sus variables e igualmente la identificación de las alertas a las que haya lugar.

5. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Remitir correo a ICBF solicitando la desactivación del registro RAM para realizar desvinculaciones	SDIS	Marzo de 2026

En virtud de lo anterior firman:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 4 de 8

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yuly Noema García Navarro	Líder Convenio	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Matthew Morán Mideros	Apoyo a la supervisión	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Yenny Viviana Ortiz Castañeda	Apoyo a la supervisión componente Sistemas de Información	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Julieth Andrea Becerra Ramírez	Apoyo a la Supervisión Administrativa	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Ingrith Johana Meza Bohórquez	Enlace Regional convenios ICBF Reg. Bogotá	ICBF	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Henny Stella Díaz Díaz	Apoyo a la Supervisión sistemas de información Cuéntame	ICBF	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 5 de 8

Elaboró: Julieth Andrea Becerra – Contratista Subdirección para la Infancia

Revisó: Yuly Noema García - Contratista Subdirección para la Infancia.
Ingrith Johanna Meza Bohórquez – Enlace Regional Convenios ICBF Reg. Bogotá.
Henny Stella Díaz – Apoyo a la Supervisión Sistemas de Información Cuéntame.

Anexos: Lista de asistencia

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI Versión 10	31/05/2024 Página de

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Andres Felipe Camacho C.	Tec. Cuentame.	SDIS	
Monica Valentina Barera Soler	Tec Cuentame	SDIS	
Karol Dayana Diaz R	Tec Cuentame	SDIS	
Yuly Noema García Navarro	Lider Convenio ICBF	SDIS	
Matthew Morán Mideros	Profesional Convenio ICBF	SDIS	
Jamins Peñarela Diaz	Tec. Cuentame	SDIS	
Daniel Miranda Ruiz	Tec. Cuéntame	SDIS	
Danay Daza Ardila	Te. Cuentame	DDS	
Maria Camila Castellanos	Técnico cuéntame	SDIS	
Cristian Rocha	Profe Administrativo	SDIS	
Ricardo A. Sanabria V.	Prof Administrativo	SDIS	
Eludes Caudaricat	Prof. administrativo	SDIS	
Geraldine Rios Mendoza	Tec. Cuentame	SDIS	
Julieth Andrea Becerra	Prof Administrativo	SDIS	
Oscar A. Lopez N.	Contratista	SDIS	
Viviana Ortiz Castaneda	Contratista	SDIS	
Luis Alfonso García Navarro	Contratista.	SDIS	
Miguel Andres Palomino Ciguna	Contratista.	SDIS	
Adrian Diaz R.	Contratista	SDIS	
Diana Paola Alfaqueta	contratista	SDIS	
Nury Astrid Rivera M.	Contratista	ICBF	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 6 de 8

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

20260316_Acta_Cualificacion tecnicos cuentame_09-04 FINAL

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390

Estado: Finalizado

Creación: 2026-04-15 15:54:05

Finalización: 2026-04-16 15:42:00

Escanee el código para verificación

Revisión: YULY GARCIA

YULY NOEMA GARCIA NAVARRO
1019033910
ygarcian@sdis.gov.co
LIDER CONVENIO ICBF
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

Firma: YENNY VIVIANA ORTIZ

Yenny Viviana Ortiz Castañeda
1022340051
vivianaortizc28@gmail.com
Auxiliar Administrativo

Firma: MATTHEW MORAN

Matthew Morán

Matthew Morán Mideros
1032426816
mmoranm@sdis.gov.co
Contratista
Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboración: JULIETH BECERRA

JULIETH ANDREA BECERRA RAMIREZ
1015443163
jbecerrar@sdis.gov.co
Apoyo administrativo y gestión del dato
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 7 de 8

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

20260316_Acta_Cualificacion tecnicos cuentame_09-04 FINAL

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390

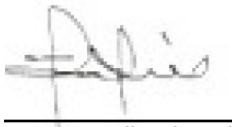
Estado: Finalizado

Creación: 2026-04-15 15:54:05

Finalización: 2026-04-16 15:42:00

Escanee el código para verificación

Revisión: Henny Stella Díaz



Henny Stella Diaz Diaz
51772003
henny.diaz@icbf.gov.co
Administrador cuéntame Regional Bogotá
ICBF - Regional Bogotá

Revisión: Ingrith Johana Meza Bohórquez



Ingrith Johanna Meza Bohorquez
52817883
ingrith.meza@icbf.gov.co
Enlace de seguimiento a la ejecución técnica
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390
2026-04-16T15:42:04-05:00 - Página 8 de 8

REPORTE DE TRAZABILIDAD

20260316_Acta_Cualificacion tecnicos cuentame_09-04 FINAL

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260415-155405-3e8902-54992390

Creación: 2026-04-15 15:54:05

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-16 15:42:00

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	JULIETH ANDREA BECERRA RAMIREZ jbecerrar@sdis.gov.co Apoyo administrativo y gestión del dato SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-04-15 15:54:10 Lec.: 2026-04-15 15:55:32 Res.: 2026-04-15 15:55:38 IP Res.: 190.27.100.145 Canal: Email
Firma	Matthew Morán Mideros mmoranm@sdis.gov.co Contratista Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-04-15 15:55:39 Lec.: 2026-04-15 16:05:43 Res.: 2026-04-15 16:05:51 IP Res.: 181.237.94.28 Canal: Email
Firma	Yenny Viviana Ortiz Castañeda vivianaortizc28@gmail.com Auxiliar Administrativo	Aprobado	Env.: 2026-04-15 16:05:51 Lec.: 2026-04-15 16:11:14 Res.: 2026-04-15 16:11:22 IP Res.: 186.170.240.184 Canal: Email
Revisión	YULY NOEMA GARCIA NAVARRO ygarcian@sdis.gov.co LIDER CONVENIO ICBF SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-04-15 16:11:22 Lec.: 2026-04-15 19:08:36 Res.: 2026-04-15 19:08:41 IP Res.: 191.109.168.95 Canal: Email
Revisión	Ingrith Johanna Meza Bohorquez ingrith.meza@icbf.gov.co Enlace de seguimiento a la ejecución técnica INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	Aprobado	Env.: 2026-04-15 19:08:41 Lec.: 2026-04-15 20:39:11 Res.: 2026-04-15 20:39:14 IP Res.: 181.61.247.137 Canal: Email
Revisión	Henny Stella Diaz Diaz henny.diaz@icbf.gov.co Administrador cuéntame Regional Bogotá ICBF - Regional Bogotá	Aprobado	Env.: 2026-04-15 20:39:14 Lec.: 2026-04-16 15:41:50 Res.: 2026-04-16 15:41:59 IP Res.: 181.59.43.72 Canal: Email